



CONTRACTE MARC per a l'ús dels vehicles disponibles a la plataforma de Som Mobilitat

Aquest **Contracte Marc**, en endavant Condicions Generals, regeix la contractació, l'accés i l'ús del servei de mobilitat elèctrica compartida (carsharing) a través de la plataforma web-app de Som Mobilitat (en endavant, "la **Plataforma**").

L'accés i utilització d'aquesta Plataforma i del servei de *carsharing* atribueix a qui en fa ús la condició d'usuari (en endavant, "l'**Usuari**") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquest Contracte Marc

Aquest Contracte Marc vincula Som Mobilitat i l'Usuari.



CONTINGUTS

Informació general	3
Objecte i accés al servei de la Plataforma	3
Definicions	4
Fitxa de l'Usuari	5
Dret a conduir	5
Accés a la Plataforma de Som Mobilitat	6
Reserva i subscripció de contractes de lloguer individuals	7
Preus, impagament, descomptes, saldo	7
Obligacions de l'Usuari	9
Inici i finalització del lloguer	10
Faltes de l'Usuari	12
Règim sancionador	13
Gestió d'accidents, danys, defectes	14
Cobertura de l'assegurança	14
Responsabilitat de Som Mobilitat	15
Responsabilitat del client, penalitats contractuals, exclusió d'ús	15
Resolució del contracte	16
Propietat intel·lectual i industrial	16
Dret de desistiment	17
Protecció de dades personals	17
Nul·litat i ineficàcia de les clàusules	18
Legislació aplicable i jurisdicció competent	18
Codis de Conducta aplicables	19

1. Informació general

En virtut del que estableix l'article 10.1 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (en endavant, "la **LSSI**"), a continuació es facilita la informació del titular d'aquesta plataforma:

Dades generals del titular

- **Titular:** SOM MOBILITAT, S.C.C.L. (en endavant, "**Som Mobilitat**" o "la **Cooperativa**").
- **Seu i domicili:** Carrer Tol·ló 18, tercer pis, Espai Can Fugarolas, 08301 Mataró (Barcelona).
- **N.I.F.:** F66835125
- **Dades registrals:** Inscrita al Registre Territorial de Cooperatives de Barcelona en el Foli 14746
- **Pàgina web:** www.sommmobilitta.coop

Dades de contacte:

- **Correu electrònic:** info@sommobilitat.coop
- **Telèfon:** 930 185 137 (dilluns a divendres de 9 h a 14 h)
- **Telèfon d'Atenció per a Emergències (TAE):** 681 608 314 (cada dia de 7:00 a 23:00)

2. Generalitats

- (1) **Som Mobilitat** és una cooperativa sense ànim de lucre que promou la mobilitat sostenible i per això fa ús, entre d'altres propostes, de la Plataforma per compartir els vehicles elèctrics que disposa.

Som Mobilitat lloga vehicles als socis de la cooperativa que s'hagin donat d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida i hagin acceptat prèviament aquestes Condicions Generals.

- (2) Les presents Condicions Generals aplicaran a aquelles persones físiques o jurídiques que es donin d'alta com a socis de la cooperativa i al servei de *carsharing*. Per a accedir al servei serà obligatori l'acceptació d'aquestes Condicions Generals, enteses com a un contracte marc. En llogar els vehicles de Som Mobilitat ,

les actuals Condicions Generals es complementaran amb les condicions establertes en les assegurances dels vehicles i amb la política de preus.

Els preus i tarifes aplicables seran els que estiguin vigents en el moment de formalitzar-se el lloguer, segons els preus vigents publicats a la web de la cooperativa www.sommobilitat.coop.

(3) Som Mobilitat es reserva el dret a negar el registre i ús del servei de *carsharing* a un soci de la cooperativa si hi ha motius per a considerar que no actuarà d'acord amb les presents Condicions Generals. En concret, es negarà el registre a les persones físiques o jurídiques que es trobin en alguna d'aquestes situacions:

- Hagin estat suspeses del servei de *carsharing* per reiteració de faltes lleus, greus i molt greus segons s'estableix als [Estatuts](#) de Som Mobilitat i a les presents Condicions Generals.
- Incompleixin reiteradament les obligacions de les persones sòcies recollides a l'article 8 dels [Estatuts](#) de la Cooperativa.
- Tinguin obert un expedient disciplinari dins de Som Mobilitat i estiguin pendents de resolució per part del Consell Rector.

(4) Som Mobilitat es reserva expressament el dret a introduir modificacions raonables en els Estatuts, les Condicions Generals, en la política tarifària seguint els canals de participació establerts per la Cooperativa. Les modificacions que es realitzin s'anunciaran als socis mitjançant correu electrònic i quedaran publicades a la pàgina web i App de Som Mobilitat.

3. Definicions

(1) **“Soci - Usuari”**: és la persona física o jurídica que forma part de la Som Mobilitat com a sòcia, que s'ha donat d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida i s'ha registrat correctament i acceptat les presents Condicions Generals (contracte marc).

(2) **“Usuari – Treballador”**: són aquelles persones treballadores d'una entitat jurídica que és sòcia de la Cooperativa i que utilitzen el servei de *carsharing* segons les condicions establertes entre Som Mobilitat i l'entitat jurídica sòcia.

(3) **“Usuari – Ciutadà”**: són les persones que sense ser sòcies de la Cooperativa ni estar vinculades a una entitat jurídica sòcia de Som Mobilitat, participen de promocions de foment de la mobilitat elèctrica i de l'ús del vehicle elèctric impulsades per entitats o administracions públiques.

(4) **“Aplicació Som Mobilitat”** o **“Plataforma”**: és una aplicació web -app per smartphone- que serveix, entre altres coses, com a mitjà d'accés per a la reserva i

lloguer de vehicles de Som Mobilitat i de socis de la cooperativa que vulguin llogar el seu vehicle (p2p), en la mesura que el servei estigui actiu.

- (5) **“Punt de recollida i retorn del vehicle”**: és l'aparcament on està ubicat el cotxe, punt on s'ha de recollir i retornar el vehicle un cop finalitzi el temps de lloguer. Si el vehicle es retorna fora del punt assignat no es podrà finalitzar el servei de lloguer. Tots els vehicles que es poden llogar dins de l'aplicació de Som Mobilitat tenen assignat un “punt de recollida i retorn del vehicle”.
- (6) **“Vehicles p2p”** són aquells vehicles de persones i entitats sòcies que lloguin a través de la plataforma de Som Mobilitat el seu cotxe.

4. Fitxa de l'Usuari

- (1) Per poder reservar i utilitzar el vehicle de Som Mobilitat, els Usuaris han de tenir les seves dades personals, bancàries tant en la modalitat de pagament per targeta com per gir bancari i de contacte actualitzades en la seva fitxa d'Usuari. Si pot demostrar-se que les dades no estan actualitzades (per exemple, si no pot lliurar-se un correu electrònic, o el número de telèfon mòbil no és l'actual o no es pot fer el cobrament a través de les dades bancàries), Som Mobilitat es reserva el dret a bloquejar temporalment el compte d'aquest Usuari.
- (2) Atenent que es permet que una persona Usuària viatgi amb una tercera persona i que aquesta pugui agafar el cotxe i conduir-lo (sempre i quan aquesta tercera persona compleixi amb els requisits per ser usuària del servei), en el cas que es produeixi una incidència (accident, infracció,...), aquesta serà imputada a l'Usuària titular de la reserva. En el cas que una tercera persona conduís el cotxe, qualsevol incidència (accident, infracció,...) serà imputada a l'usuària titular de la reserva.

5. Dret a conduir

- (1) El dret a l'ús i conducció dels vehicles de Som Mobilitat està limitat a persones que, simultàniament:
 - a) siguin Soci-Usuari, Usuari-Treballador i Usuari-Ciutadà;
 - c) siguin majors de 22 anys i, en cas de tenir menys de 25 anys, tinguin un mínim de 2 anys d'antiguitat d'un permís de conduir vigent i vàlid per a turismes expedits dins de la Unió Europea (UE) i / o de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa. Els permisos de conduir expedits fora de la UE, l'EEE o Suïssa només s'acceptaran si van acompanyats d'un Permís Internacional de Conduir o d'una traducció jurada del permís de conduir nacional;

- d) portin el permís de conduir vigent i vàlid durant la vigència del lloguer;
 - e) hagin acceptat les presents Condicions Generals del servei de *carsharing* (contracte marc);
 - f) disposin d'un telèfon connectat a internet per poder accedir al vehicle;
 - g) no hagin estat sancionades per Som Mobilitat degut a un mal ús reiterat dels vehicles i del servei de mobilitat elèctrica compartida, ni a nivell societari.
- (2) Els Usuaris que hagin realitzat correctament el procés d'alta al servei de *carsharing* i tinguin tota la documentació vigent i Som mobilitat hagi activat el servei en un termini no superior a les 48 hores des de la data de la sol·licitud.
- (3) La vigència de l'alta al servei de mobilitat elèctrica compartida serà fins a la data de caducitat del carnet de conduir adjuntat en el correu de petició d'alta.
- (4) En cas de caducitat, pèrdua o retirada del permís de conduir, el dret de conduir el vehicle de Som Mobilitat quedarà immediatament suspès durant el període de caducitat, pèrdua o retirada del permís. El mateix és aplicable a la durada d'una prohibició de conduir (per motius mèdics o qualssevol altre).
- (5) Els Usuaris han d'informar a Som Mobilitat a través de carsharing@sommobilitat.coop sense demora de la suspensió o limitació del seu dret a conduir, de l'efectivitat de qualsevol prohibició de conduir o de la retirada temporal o retenció del seu permís de conduir.
- (6) L'Usuari ha d'informar a Som Mobilitat sense demora de la caducitat del carnet de conduir i fer arribar còpia del carnet de conduir renovat a través de carsharing@sommobilitat.coop de no ser així, pot perdre la condició d'Usuari.

6. Accés a la Plataforma de Som Mobilitat

- (1) El mitjà per accedir a vehicles de Som Mobilitat és la Plataforma de Som Mobilitat.
- (2) Per poder utilitzar la Plataforma de Som Mobilitat com a eina d'accés, els Usuaris han de disposar d'un telèfon mòbil compatible amb els requisits tècnics de la Plataforma de Som Mobilitat. L'Usuari ha de garantir la comunicació mitjançant dades mòbils i fer-se càrrec dels costos de transmissió de dades amb el seu proveïdor de serveis mòbils.
- (3) En cas de pèrdua o robatori del mòbil, o davant la sospita que un tercer aliè pugui tenir un accés fraudulent a la Plataforma de Som Mobilitat sense el consentiment de la persona Usuària, s'haurà de comunicar a Som Mobilitat perquè es pugui procedir a bloquejar el seu compte o haurà de canviar la contrasenya d'accés. Mentre no es faci aquesta comunicació a carsharing@sommobilitat.coop, serà l'Usuari qui

respondrà, dins dels límits legals, dels perjudicis que es puguin ocasionar per l'ús fraudulent del seu compte.

- (4) Durant el procediment d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida l'Usuari s'assignarà a un compte de servei que es crearà exclusivament per aquesta persona i que li permetrà accedir mitjançant una contrasenya al servei.
- (5) L'Usuari no pot divulgar les seves dades d'accés a la Plataforma a terceres persones perquè puguin fer servir el servei de mobilitat elèctrica compartida de Som Mobilitat en nom seu.

7. Reserva i subscripció de contractes de lloguer individuals

- (1) Només l'Usuari registrat i validat pot llogar els vehicles de Som Mobilitat o els vehicles p2p de sòcies de la cooperativa.
- (2) Només es podran llogar els vehicles que estiguin disponibles a la plataforma de Som Mobilitat.
- (3) El contracte de lloguer per a l'ús d'un vehicle de Som Mobilitat que subscriu l'Usuari és individual.
- (4) El contracte de lloguer per a l'ús d'un vehicle de Som Mobilitat que subscriu l'Usuari comença en data i hora d'inici de la reserva realitzada a través del sistema de reserva de la Plataforma i confirmada per correu electrònic.
- (5) El contracte de lloguer per a l'ús d'un vehicle de Som Mobilitat que subscriu l'Usuari finalitza un cop es tanqui el vehicle dins del Punt de recollida i Retorn, i s'hagi procedit a finalitzar la reserva a través a l'App.
- (6) La durada màxima del contracte de lloguer individual no està limitada, si és que no hi ha reserves que hagin pogut fer altres Usuaris que en limitin l'extensió.
- (7) En cas que durant el temps de lloguer s'esdevingui un accident o avaria i en el cas que el vehicle no pugui posar-se en funcionament, el lloguer finalitzarà com a molt tard en el moment del lliurament del vehicle a l'empresa que remolca el vehicle.
- (8) Som Mobilitat té dret a canviar el vehicle de Som Mobilitat assignat a aquell aparcament i substituir-lo per un vehicle comparable en qualsevol moment.

- (9) Som Mobilitat no es pot fer responsable de l'accés i la qualitat dels serveis externs com són els serveis de dades mòbils que facilitin els operadors de xarxes mòbils, la xarxa mòbil, els serveis de posicionament a través del sistema de navegació global per satèl·lit, l'accés a internet i les condicions del servei de càrrega que siguin operats per altres agents

8. Preus, impagament, descomptes, saldo

- (1) Els preus varien segons la tarifa seleccionada que resulti aplicable a l'inici del lloguer. La tarifa aplicable estarà disponible a la web www.sommobilitat.coop.
- (2) Tots els preus i les tarifes consten en la política de preus, subjecte a modificació. Els preus són preus finals que inclouen l'IVA legalment aplicable.
- (3) El pagament es realitzarà segons el tipus d'Usuari:
- Soci – Usuari: segons la modalitat contractada, el pagament pot ser a través de targeta bancària associada al seu compte o per gir bancari mensual, on s'inclouran totes les despeses imputades a aquell Usuari entre l'1 i el 30/31 del mes anterior.
 - Usuari – Treballador: el pagament el durà a terme l'entitat jurídica per la que presti els seus serveis i que sigui sòcia de Som Mobilitat. Aquesta pagarà segons la modalitat de pagament acordada amb la Cooperativa, segons el punt anterior.
 - Usuari – Ciutadà: modalitat de pagament subjecte a les condicions de la seva participació a la promoció de foment de la mobilitat elèctrica i de l'ús del vehicle elèctric impulsada per entitats o administracions públiques.
- (4) En el cas que l'Usuari hagi aollit una modalitat de servei específic, la tarifa de preus serà regulada pel contracte signat entre l'Usuari i Som Mobilitat i estarà subjecte a les clàusules concretes que en regulen el preu, així com els supòsits de modificació i revisió.
- (5) En el cas del pagament per targeta, aquest es realitzarà de forma immediata a la reserva.
- (6) En el cas que el pagament es faci per gir bancari a mes vençut s'enviarà una factura mitjançant el correu electrònic al correu indicat i es farà efectiu el cobrament. En el supòsit que el banc hagi de retornar el rebut i això sigui imputable a l'Usuari, aquest haurà de pagar les despeses bancàries corresponents.
- (7) Si un Usuari disposa d'importos no consumits en hores de mobilitat en el moneder virtual de la Plataforma, aquest es facturarà un cop s'hagi realitzat la reserva.

- (8) Si un Usuari ha contribuït al manteniment de la comunitat de socis, de l'aparcament i del vehicle se li aplicarà un descompte a la següent factura. Cada tipologia de contribució té un import de descompte associat que es pot consultar a la www.sommobilitat.coop així com el sistema per justificar-lo i gaudir-lo.
- (9) L'Usuari no pot traspasar el diners pagats amb anterioritat per la compra d'hores de servei de mobilitat i que no han sigut consumits a altres comptes d'Usuaris.
- (10) El pagament dels peatges i serveis imputats al sistema de pagament teletac (o similar) que el vehicle incorpora es realitzarà a mitjans de mes a través de la targeta bancària associada a l'ús del vehicle o a través de gir bancari.
- (11) En el cas que l'Usuari no retorni els materials obligatoris de què disposa el vehicle se'ls facturarà els costos de gestió i de reposició dels materials i accessoris següents:
- Claus del vehicle.
 - Mànegua per carregar el cotxe.
 - Elements reglamentaris de seguretat i joc d'armilles reflectants.
 - Joc d'eines per a petites reparacions / per reparar una roda.
 - Documentació del vehicle i manuals de conducció.
 - Clauers o targetes per carregar el vehicle durant el trajecte.
 - Altres materials específics del vehicle com poden ser comandaments/targetes per obrir la porta de sortida de l'aparcament i se n'hagi informat prèviament a l'Usuari.
- (12) Si no es fa efectiu el pagament, Som Mobilitat podrà finalitzar unilateralment el contracte de servei de mobilitat elèctrica compartida amb l'Usuari i exigir el pagament del deute mitjançant una tercera entitat. En el cas que s'arribés a aquesta situació, Som Mobilitat podrà facilitar les dades necessàries a l'entitat per la gestió o per la cessió del deute. Aquesta entitat no podrà fer servir aquestes dades per cap altre fi que no sigui resoldre l'impagament.

9. Obligacions de l'Usuari

- (1) Si l'Usuari ha de contactar amb Som Mobilitat, ho haurà de fer mitjançant el número de telèfon d'assistència o correu electrònic que estarà disponible als vehicles, a través de la web www.sommobilitat.coop o a través de la Plataforma.
- (2) L'Usuari està obligat a:
- Informar de qualsevol incidència amb la vigència del permís de conduir.

- Tractar el vehicle de Som Mobilitat o el vehicle p2p de les persones sòcies que el lloguin a través de la plataforma de Som Mobilitat, de forma acurada i complint el que preveu el manual de funcionament que trobareu al vehicle i el manual de funcionament del fabricant que trobareu referenciat amb la informació d'ús del vehicle.
 - Notificar a Som Mobilitat immediatament qualsevol dany que resulti d'actes violents o accident o incidència greu, durant el període de lloguer.
 - En general, protegir el vehicle de Som Mobilitat, o de les persones sòcies que el lloguin a través de la plataforma de Som Mobilitat, contra robatoris (les finestres han d'estar tancades i el sistema de tancament centralitzat bloquejat).
 - Assegurar-se que el vehicle només s'utilitza quan estigui en un estat que garanteixi la seguretat operativa i en carretera i en camins aptes per la conducció.
 - Complir tots els requisits legals durant l'ús del vehicle, així com tota la normativa establerta a la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial i el Codi de Circulació.
 - Aturar el vehicle immediatament en cas que encengui l'indicador d'avaría en el quadre de comandaments, i contactar amb Som Mobilitat per valorar si es pot continuar l'ús del vehicle.
 - Planificar els viatges per poder retornar el vehicle amb un 10% d'autonomia garantida. En cas necessari pot utilitzar, a compte seu, els punts de càrrega disponibles arreu dels municipis per carregar el vehicle.
 - Comprovar els líquids de funcionament i la pressió dels pneumàtics de forma periòdica en viatges prolongats i, en cas que sigui necessari, fer els ajustaments precisos.
 - Circular per vies en bon estat que garanteixin un bon ús i manteniment del vehicle i que siguin accessibles al servei de grua.
 - Retornar el vehicle amb totes les targes, claus i identificadors que li corresponen.
- (3) En interès del medi ambient, del públic en general i dels altres Usuaris, la forma de conduir de l'Usuari haurà de ser raonable des del punt de vista ambiental i eficient. Per això s'evitaran les acceleracions agressives.

10. Inici i finalització del lloguer

(1) Si l'Usuari vol iniciar el lloguer cal:

- Haver finalitzat amb èxit la reserva a través de la plataforma i haver rebut el correu de confirmació essent l'hora d'inici del lloguer l'hora indicada a la confirmació.
- Accedir al "Punt de Recollida i de Retorn" seguint les indicacions sobre els accessos de l'aparcament que hi ha l'App.

- Esperar fins 15 minuts abans de la hora d'inici de la reserva per poder activar la reserva a través de la App. Un cop activada, utilitzar la icona de la clau de la App per obrir el vehicle.
- Comprovar el vehicle, abans d'iniciar la conducció, per verificar els defectes, danys visibles o estat de brutícia greu, i informar a Som Mobilitat al respecte mitjançant enviament de fotografia abans d'encendre el motor. D'aquesta manera Som Mobilitat podrà assignar correctament els danys a la persona que els ha ocasionat.
- Contactar per telèfon amb Som Mobilitat en cas de danys greus que li impedeixi conduir el cotxe per comunicar la naturalesa i gravetat del defecte, dany i/o brutícia. Un cop avaluat el problema amb la informació veraç i documentada (fotografies) i en el cas que es pugui veure compromesa la seguretat de la conducció, Som Mobilitat mirarà d'assignar un altre vehicle que estigui disponible o en cas contrari es pot veure obligat a suspendre el servei.
- Verificar que en el vehicle hi hagi:
 - Claus del vehicle.
 - Mànega per carregar el cotxe.
 - Elements reglamentaris de seguretat i joc d'armilles reflectants.
 - Joc d'eines per a petites reparacions / per reparar una roda.
 - Documentació del vehicle i manuals de conducció.
 - Clauers o targetes per carregar el vehicle durant el trajecte.
 - Altres materials específics del vehicle com poden ser comandaments / targetes per obrir la porta de sortida de l'aparcament i se n'hagi informat prèviament l'Usuari.
- Desconnectar el vehicle del punt de càrrega de la plaça de l'aparcament seguint les instruccions d'ús ubicades dins del vehicle
 - En el cas que el punt de càrrega tingui associat una mànega, caldrà embolicar-la i deixar-la correctament en el lloc indicat.
 - En el cas que el punt de càrrega no tingui una mànega i utilitzi la mànega del vehicle, caldrà treure-la i guardar-la dins del portamaletes.
- Informar de qualsevol incidència en el procés d'obertura.
- Seguir les instruccions que trobarà a la App d'entrada i sortida i d'ús del punt de càrrega específiques de cada "Punt de Recollida i de Retorn" on s'ubica el vehicle.

(2) Per finalitzar el lloguer cal

- Assegurar-se que el vehicle estigui net.
- Retornar el cotxe al "Punt de Recollida i de Retorn" connectar-lo al punt de càrrega associat.
- Deixar tots els objectes vinculats al vehicle (descrits anteriorment) al seu lloc i en bon estat.
- Assegurar-se que ha posat el fre de mà, que totes les portes i finestres estan totalment tancades i tots els llums s'han apagat. En aquells vehicles que el retrovisor es pugui plegar, es deixarà recollit.
- Seguir les instruccions que trobarà a la App d'entrada i sortida i d'ús del punt de càrrega específiques de cada "Punt de Recollida i de Retorn" on s'ubica el vehicle.

- Connectar el vehicle al punt de càrrega de la plaça de l'aparcament.
 - En el cas que el punt de càrrega tingui associat una mànega, caldrà utilitzar aquesta.
 - En el cas que el punt de càrrega no tingui una mànega caldrà utilitzar la mànega ubicada al portamaletes, seguint les indicacions específiques de cada aparcament que hi ha a la App.
- Una vegada connectat, cal assegurar-se que el vehicle es posa a carregar (cal veure que un dels indicadors lluminosos informa d'un temps restant fins a la càrrega total.
- En el cas que l'Usuari s'hagués deixat algun objecte podrà tornar a obrir el cotxe amb la clau virtual que li sortirà en la informació de finalització de reserva de l'App.

(3) Finalització del lloguer

- Només podrà finalitzar el lloguer si el vehicle està situat dins del "Punt de Recollida i de Retorn" corresponent.
- Si puntualment no es pot establir connexió a través de telèfon mòbil per tancar el vehicle i finalitzar la reserva, caldrà avisar al servei d'assistència de Som Mobilitat.
- Si l'Usuari es deixa el vehicle obert (no el tanca a través del mòbil i de la Plataforma) el lloguer continuarà vigent.
- En el cas que hi hagi algun problema amb la finalització del lloguer, s'ha de notificar a Som Mobilitat i romandre al costat del vehicle fins a rebre les indicacions pertinents de l'equip de Som Mobilitat.

11. Faltes de l'Usuari

- (1) Tots els Usuaris del servei de *carsharing* poden incórrer en les faltes que s'exposen a continuació.
- (2) S'estableixen tres tipologies de faltes que pot cometre el Soci -Usuari: lleu, greu, molt greu. I s'agrupen per àrees: les faltes relacionades amb la cooperativa, amb les condicions del servei/contracte, amb la comunicació d'incidències, amb els usos del vehicle, amb les limitacions en la tipologia d'usuaris i amb les limitacions en la conducció.

Relacionades amb la cooperativa:

- Faltar al respecte / cridar / amenaçar o intimidar a altres companyes sòcies de la cooperativa, l'equip tècnic o el consell rector. - **Molt greu**
- Assejjar sexualment a altres companyes sòcies de la cooperativa, l'equip tècnic o el consell rector. Tipus de falta: molt greu. - **Molt greu**

Relacionades amb les condicions del servei / contracte:

- Deixar d'efectuar pagaments amb caràcter general. - **Molt greu**
- Realitzar manifestacions falses o ometre fets rellevants en el moment de realitzar el registre o en el curs de la relació contractual, fent que resulti poc raonable per Som Mobilitat continuar amb el contracte. - **Molt greu**
- Mantenir una situació d'incompliment del contracte o no esmenar de manera immediata les conseqüències que ja es deriven de tals incompliments, tot i haver rebut un advertiment per escrit. - **Molt greu**
- No complir dos pagaments vençuts. - **Greu**
- Facilitar les dades d'inici de sessió del servei a una altra persona tant si és sòcia o usuària del servei. - **Greu**

Relacionades amb la comunicació d'incidències:

- No fer cas a les indicacions del servei d'assistència telefònica per resoldre incidències del servei de carsharing. - **Molt greu**
- Anotar serveis a la comunitat que realment no s'hagin fet (neteja). - **Molt greu**
- No aturar el vehicle immediatament en cas que s'encengui un llum d'alerta greu en el quadre de comandaments i contactar amb Som Mobilitat per valorar si es pot continuar utilitzant el vehicle. - **Molt greu**
- No notificar a la cooperativa qualsevol dany que resulti d'actes violents o accident i que siguin clarament visibles. - **Molt greu**
- No notificar a la cooperativa qualsevol brutícia extrema i visible. - **Greu**
- No contestar els missatges per correu electrònic, trucada i missatgeria app referents a l'ús del servei enviats per part de l'equip tècnic. - **Greu**
- No avisar a assistència de la impossibilitat de deixar la càrrega del vehicle activada al finalitzar la reserva. - **Greu**
- No notificar a la cooperativa avisos que apareixen mentres es lloga el vehicle. - **Lleu**

Relacionades amb els usos del vehicle:

- Utilitzar el vehicle per transportar substàncies fàcilment inflamables, tòxiques o perilloses. - **Molt greu**
- Desactivar l'airbag del passatger. En cas que la situació ho requereixi, només es pot desactivar segons la normativa vigent i cal tornar-lo a activar en finalitzar la reserva del vehicle. - **Molt greu**
- Realitzar reparacions o modificacions en el vehicle sense avisar a la cooperativa. - **Molt greu**
- Tornar el vehicle fora de l'hora estipulada a la reserva de forma reiterada i sense avisar al servei d'assistència. - **Molt greu**
- Fer servir el cotxe per cobrar alguna indemnització o assegurança. - **Molt greu**
- Utilitzar el vehicle per a cometre delictes. - **Molt greu**
- Tornar el vehicle tard i no avisar a assistència. - **Greu**

- Cancel·lar una reserva a menys de 24h del seu inici. - **Greu**
- Formació a persones sense carnet de conduir i/o persones amb edat inferior a la coberta per l'assegurança de vehicles. - **Greu**
- Utilitzar el vehicle per treure un rendiment econòmic en el transport de persones de forma habitual i sense avisar a la cooperativa. - **Greu**
- No deixar la càrrega del vehicle activada al finalitzar la reserva i no avisar a assistència. - **Greu**
- Menjar o beure dins el vehicle. - **Lleu**
- No aparcar el vehicle a la plaça assignada i no avisar a assistència. - **Lleu**

Relacionades amb les limitacions en la tipologia d'usuaris:

- Transportar infants o nadons sense la correcta elevació del seient o sistema de subjecció. - **Molt greu**
- Portar més passatgers del nombre permès en la documentació del vehicle. - **Greu**
- Transportar animals en el vehicle sense gàbia o caixa col·locades de forma segura. - **Greu**

Relacionades amb les limitacions en la conducció:

- Conduir sota la influència de l'alcohol o altres drogues. - **Molt greu**
- Fumar o permetre que altres persones fumin a l'interior del vehicle. - **Molt greu**
- No tractar els vehicles de Som Mobilitat de forma acurada. - **Greu**
- Embrutar el vehicle o deixar a l'interior qualsevol tipus de residus. - **Greu**
- Deixar obertes les finestres i no bloquejar el sistema de tancament centralitzat. - **Greu**

- (3) Existeixen certes faltes que impliquen una penalització directa. Les penalitzacions aplicables seran les que estiguin vigents en el moment de formalitzar-se el lloguer, segons llistat publicat al web de Som Mobilitat www.sommobilitat.coop.

12. Règim sancionador

- (1) Per tots els Usuaris, la realització de 3 faltes lleus equivalen a una falta greu i 2 faltes greus equivalen a 1 falta molt greu. I que 2 faltes molt greus implica l'expulsió del servei.
- (2) Les faltes tenen una validesa de 3 anys

- (3) Per aquells Usuaris que tenen la condició de Soci-Usuari s'haurà de tenir en compte allò establert als Estatuts de Som Mobilitat pel que fa a la seva condició de soci en relació al seu incompliment en el servei de *carsharing*. Per tant, un Soci-Usuari pot perdre la seva condició de soci per un incompliment en el servei de *carsharing*.

13. Gestió d'accidents, danys, defectes

- (1) L'Usuari informará a Som Mobilitat sobre qualsevol accident, danys i defectes que es produeixin durant el lloguer del vehicle sense demora indeguda.
- (2) L'Usuari s'ha d'assegurar que qualsevol accident en el qual es vegi involucrat el vehicle, sigui comunicat i registrat per la policia. Si la policia es nega a registrar els detalls de l'accident, l'usuari ho haurà d'informar a Som Mobilitat.

L'Usuari només podrà deixar el lloc de l'accident una vegada que:

- Hag informat a Som Mobilitat
 - Hagi finalitzat el registre de les dades de l'accident per part de la policia
 - S'hagin pres les mesures necessàries per conservar les proves, i fotografiat tant els desperfectes dels vehicles implicats com de l'entorn.
 - El vehicle s'hagi lliurat a una empresa de serveis de grua.
 - S'hagi signat, per les parts afectades, el corresponent informe de l'accident (en cas de declaració amistosa)
- (3) L'Usuari no ha d'assumir la responsabilitat directament sinó fer una descripció objectiva dels fets. Aquesta descripció, amb el formulari de declaració amistosa d'accident, s'ha de fer arribar en el termini màxim de 2 dies a Som Mobilitat juntament amb les fotografies dels desperfectes i de l'entorn.

14. Cobertura de l'assegurança

- (1) Els vehicles de Som Mobilitat tenen contractada una pòlissa seguint les condicions generals en matèria d'assegurança obligatòria de vehicles de motor prevista en la Llei de contracte d'assegurança.
- (2) Els vehicles de Som Mobilitat compten amb una assegurança a tot risc amb cobertura parcial amb franquícia segon s'estableix a la web de Som Mobilitat www.sommobilitat.coop, reservada als usuaris registrats i a aquells tercers que els acompanyin i eventualment puguin conduir el cotxe i que compleixin les mateixes condicions que s'imposen als socis usuaris que condueixen.

- (3) La cobertura d'assegurança no és aplicable si els danys s'ocasionen de manera deliberada.
- (4) En cas de danys a un vehicle, la responsabilitat de l'Usuari es limita a la quantitat de la franquícia acordada si el vehicle s'ha utilitzat d'acord amb el contracte i el dany s'ha notificat segons s'ha indicat anteriorment.
- (5) En cas que el dany sigui causat per negligència greu, l'Usuari serà responsable davant de Som Mobilitat de conformitat amb la Llei de contracte d'assegurança.

15. Responsabilitat de Som Mobilitat

- (1) Som Mobilitat serà responsable d'acord amb el que preveu la llei pels danys ocasionats intencionadament o per negligència greu atribuïble a la gestió del servei i en aquells àmbits amb plena competència.

16. Responsabilitat del client, penalitats contractuals, exclusió d'ús

- (1) L'Usuari serà responsable durant l'ús dels vehicles dels danys que hagi causat i en què hagi incorregut Som Mobilitat. Això inclou, sense caràcter limitador, el robatori, danys o pèrdua del vehicle de Som Mobilitat, les seves claus o els materials i accessoris indicats en les presents Condicions Generals.
- (2) L'Usuari assumirà tota la responsabilitat si el dany o pèrdua del corresponent vehicle o els danys a tercers han estat causats per l'incompliment d'aquestes condicions generals, de disposicions legals d'obligat compliment o les condicions generals de les assegurances de vehicles a motor, si aquest incompliment ha afectat la cobertura de l'assegurança. En cas que l'Usuari sigui responsable i no hi hagi cobertura en el marc de l'assegurança per a vehicles, l'Usuari indemnitzarà Som Mobilitat davant les reclamacions de tercers.
- (3) En cas d'accident la responsabilitat del qual sigui atribuïble a l'Usuari, la responsabilitat de l'Usuari també serà extensible, fins a l'import de la franquícia acordada, als danys indirectes, als honoraris d'experts, cost del servei de grua, reducció en valor, cost de la pèrdua de l'import del lloguer, increment de la categoria de la prima d'assegurança de la forquilla, o costos administratius addicionals.

- (4) L'Usuari respondrà de les conseqüències de les infraccions de trànsit o delictes que cometi amb el vehicle Som Mobilitat. L'Usuari haurà de pagar tots els honoraris i costos, exonerant a Som Mobilitat de qualsevol reclamació de tercers. Per a la tramitació de les infraccions de trànsit (fiances, taxes, multes, etc.), l'Usuari pagarà uns honoraris de tramitació. L'import de tramitació estarà basat en les normes tarifàries de Som Mobilitat.
- (5) En cas d'incompliment contractual substancial i culpable, Som Mobilitat pot excloure l'Usuari corresponent de l'ús dels vehicles, amb caràcter temporal o permanent i amb efectes immediats. L'Usuari serà informat d'aquesta exclusió per correu electrònic.

17. Resolució del contracte

- (1) El contracte marc es subscriurà per un període indefinit; ambdues parts podran resoldre-ho prèvia notificació amb dues (2) setmanes d'antelació per escrit abans del final de cada mes natural. Si s'ha acordat un termini mínim per a paquets de tarifes que s'hagin contractat simultàniament, el contracte marc també podrà resoldre mitjançant una terminació normal prèvia notificació amb dos (2) setmanes d'antelació per escrit respecte al termini mínim acordat.
- (2) Els drets contractuals de les parts a la resolució extraordinària del contracte no es veuran afectats. Som Mobilitat podrà resoldre el contracte sense comunicació prèvia, en particular, si l'Usuari concorre en una falta molt greu.
- (3) En cas que Som Mobilitat resolgui el contracte sense previ avís, l'accés als vehicles serà bloquejat immediatament.
- (4) En cas que el contracte marc o el contracte de lloguer individual hagin estat resolts per una causa justificada d'acord amb el que preveuen els paràgrafs anteriors, Som Mobilitat podrà reclamar la devolució immediata de qualsevol vehicle que estigui utilitzant l'Usuari corresponent en aquell moment.

18. Propietat intel·lectual i industrial

- (1) Tots els continguts de la Plataforma, entenent per aquests, a títol enunciatiu però no exhaustiu, els textos, les fotografies, gràfics, imatges, icones, tecnologia, software, links i demás continguts audiovisuals o sons, així com el seu disseny gràfic i codi font, són propietat intel·lectual de Som Mobilitat o de tercers llicenciadors, sense que puguin entendre's cedits a l'Usuari cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent en matèria de protecció intel·lectual sobre els mateixos.

- (2) Les marques, noms comercials i la resta de signes distintius publicats a la web i a la Plataforma són titularitat de Som Mobilitat o de tercers cedents i/o llicenciadors, sense que es puguin entendre's cedits a l'Usuari cap dret sobre els mateixos.

19. Dret de desistiment

- (1) L'Usuari té dret a desistir del contracte marc en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.
- (2) Al tractar-se d'un contracte de serveis, el termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia de celebració del contracte.
- (3) Per exercir el dret de desistiment l'Usuari haurà de notificar a Som Mobilitat la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o un correu electrònic). Per complir amb el termini n'hi ha prou que la comunicació de l'Usuari sigui enviada abans que finalitzi el termini corresponent.
- (4) En cas de desistiment, si l'Usuari ha sol·licitat que la prestació de serveis comenci durant el termini de desistiment, haurà d'abonar a Som Mobilitat un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en que hagi comunicat el seu desistiment.

20. Protecció de dades personals

- (1) Som Mobilitat és el responsable del tractament de les següents dades: a) les del Soci-Usuari, tenint aquest la consideració de persona física; b) les persones físiques que presten el seu servei als socis que tenen la consideració de persona jurídica, a qui el soci entitat jurídica es compromet a donar trasllat d'aquesta clàusula; c) les dels Usuaris-Treballadors i de les dels Usuaris-Ciutadans, per possibilitar el manteniment, desenvolupament i gestió de la relació formalitzada mitjançant aquest document.
- (2) Les dades personals dels interessats indicats en el punt anterior es tractaran amb la finalitat de possibilitar el manteniment, desenvolupament i gestió de la relació formalitzada per mitjà d'aquest document. Les dades tractades amb aquesta finalitat es conservaran fins que es mantingui la relació i, una vegada finalitzada, durant els terminis de conservació i de prescripció de responsabilitats legalment previstos. La

base jurídica pel tractament és pels interessats de les lletres a), c) i d) l'execució d'un contracte en que l'interessat és part i pels interessats de la lletra b) l'interès legítim de Som Mobilitat de contactar amb els socis que són entitats jurídiques.

- (3) Per a la finalitat esmentada, es podran comunicar les dades als següents destinataris: Administracions Públiques i Forces i Cossos de seguretat pel compliment d'obligacions legals; entitats bancàries per la gestió de cobraments i pagaments. També es podran comunicar a les següents categories d'encarregats: proveïdors de comunicacions electròniques, ofimàtica, hosting, housing, manteniment informàtic, gestoria, comptabilitat, auditoria, assessoria i representació legal. Aquests encarregats poden estar ubicats fora de l'Espai Econòmic Europeu, a països on el nivell de protecció de dades pot ser inferior als dels països europeus, en aquests casos s'han adoptat garanties adequades per la seguretat en la transferència internacional de les dades personals, per exemple mitjançant la celebració d'acords específics.
- (4) Els interessats poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades i oposició, enviant la seva sol·licitud a Carrer Tol·ló 18, tercer pis, Espai Can Fugarolas, 08301 Mataró (Barcelona); o a socis@sommobilitat.coop. En tot cas, els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control corresponent si ho considera oportú.

21. Nul·litat i ineficàcia de les clàusules

- (1) Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes Condicions Generals fos declarada total o parcialment nul·la o ineficaç, aquesta nul·litat o ineficàcia només afectarà a aquesta disposició o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç, subsistint aquestes Condicions Generals en tota la resta i considerant-se aquesta disposició total o parcialment no inclosa.

22. Legislació aplicable i jurisdicció competent

- (1) En cas de controvèrsies que puguin sorgir entre la persona Usuària i Som Mobilitat, es resoldrà en primera instància en el marc extrajudicial, concretament en el marc del sistema arbitral de consum de Catalunya promogut per l'Agència Catalana del Consum: <http://consum.gencat.cat/ca/inici/> al que Som Mobilitat està adherit.
- (2) Atenent que aquest contracte es regeix pel Dret vigent comú, en el cas que el litigi no es resolgui durant l'arbitratge les parts acorden sotmetre tota qüestió litigiosa



derivada o relacionada amb aquest Contracte als jutjats i tribunals que corresponguin al domicili de l'Usuari si aquest té la condició de consumidor, o als jutjats o tribunals de la ciutat de Mataró si l'Usuari no té la condició de consumidor, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, si un altre el correspongués.

23. Codis de Conducta aplicables

Ens adherim a la nostra Política de Privacitat que està sempre disponible a www.sommobilitat.coop/politica-de-privadesa/