

Dades de registre

Nom:

Som Mobilitat SCCL

**BALANÇ
SOCIAL**
XES

NIF: **F66835125**

Adreça: **Carrer Toló 18**

Codi postal: **08301**

Localitat: **Mataró**

Forma jurídica: **Cooperativa de consumidors i usuaris**

Sector: **Plataformes digitals**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som una cooperativa de consum sense ànim de lucre que treballa per a una mobilitat més sostenible a partir de la comunitat i en base a les noves tecnologies

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

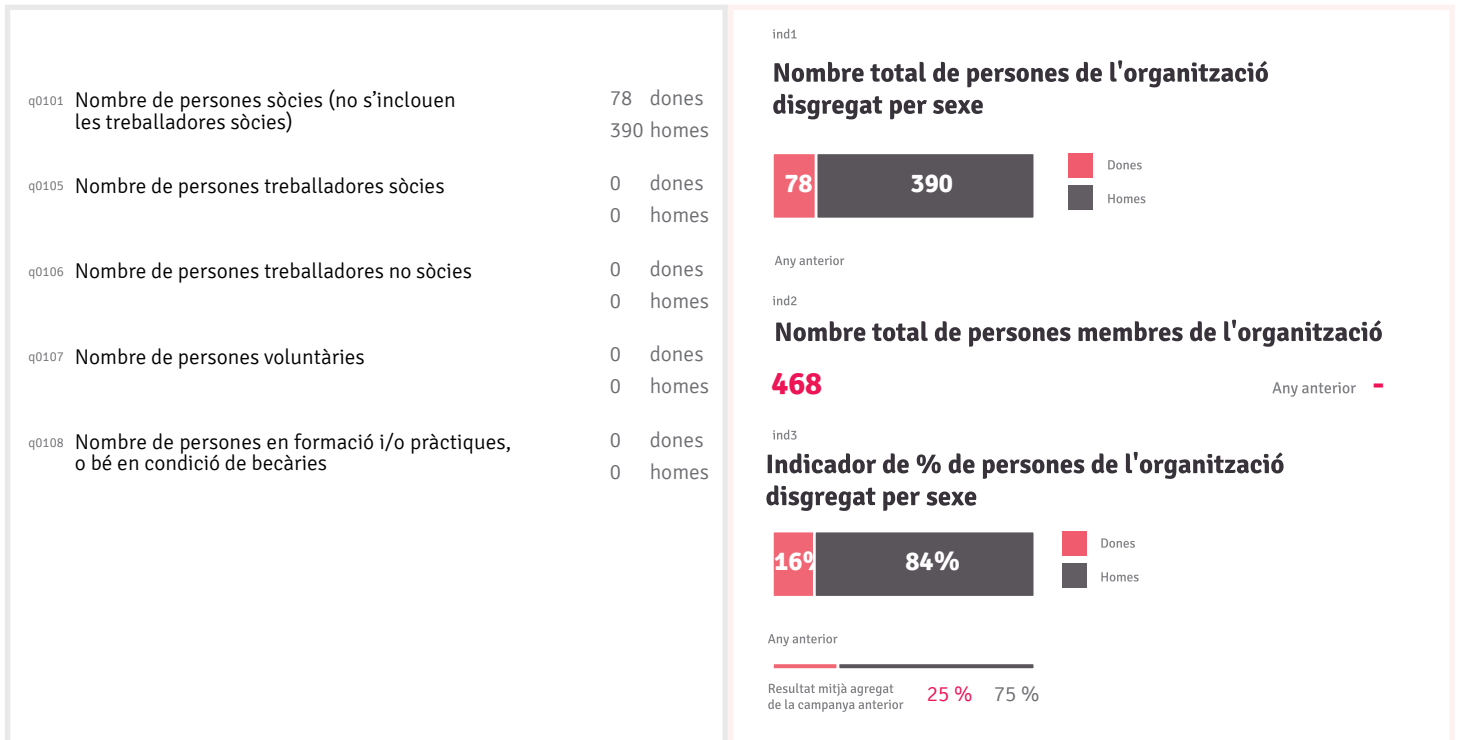
Estem en procés de construcció de la cooperativa. Actualment hem posat en funcionament la plataforma tecnològica, estem en prova pilot a Mataró amb 5 vehicles i estem ajudant i dinamitzant la construcció de grups locals a més de 15 municipis de Catalunya

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Encara estem massa en "construcció" per poder treure conclusions sobre el que estem fent i posant en marxa

Membres de l'organització



Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

1

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

S'ha comprat el primer vehicle elèctric de segona mà per poder fer proves en la instal·lació del hardware
 S'ha tancat un acord amb Reescoop. eu per crear la primera xarxa de cooperatives de carsharing elèctric europees
 S'ha tancat un acord amb Partago.be per compartir a canvi d'hores de programació la seva plataforma web app per reservar - llogar - obrir cotxes elèctrics
 S'ha posat en funcionament la primera campanya de micromecenatge pel finançament del desenvolupament de l'ERP i millores en la web - app de carsharing
 S'ha creat la imatge corporativa de Som Mobilitat

Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

0	dones
0	homes
0	TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

0

Any anterior -

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses 20.878

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis 16.119

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

77,21%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 Import total anual d'ingressos 3.000

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis 0

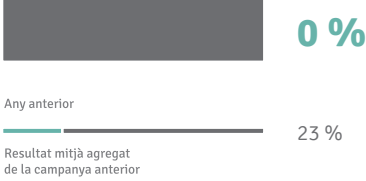
ind6

Indicador de xifra de negoci

0%

Any anterior -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització 0</p>	<p>ind7 Indicador de % de dependència de subvencions</p>  <p>0 %</p> <p>Any anterior 23 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p> <p>ind8 Resultat econòmic anual -17.878€</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament 0</p>	<p>q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament 0</p>

Informació comercial

<p>q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 7</p>	<p>q1302 Nombre de clients de l'organització 0</p>
--	---

Democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Som una cooperativa de consumidors que s'organitza en assemblea. Una persona un vot. El Consell rector està format per 9 persones

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

4 dones
6 homes
10 TOTAL

q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

4 dones
6 homes
10 TOTAL

ind10

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual desgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 52 % 48 %

ind11

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 2 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

in12

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual desgregat per gènere



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 46 % 54 %

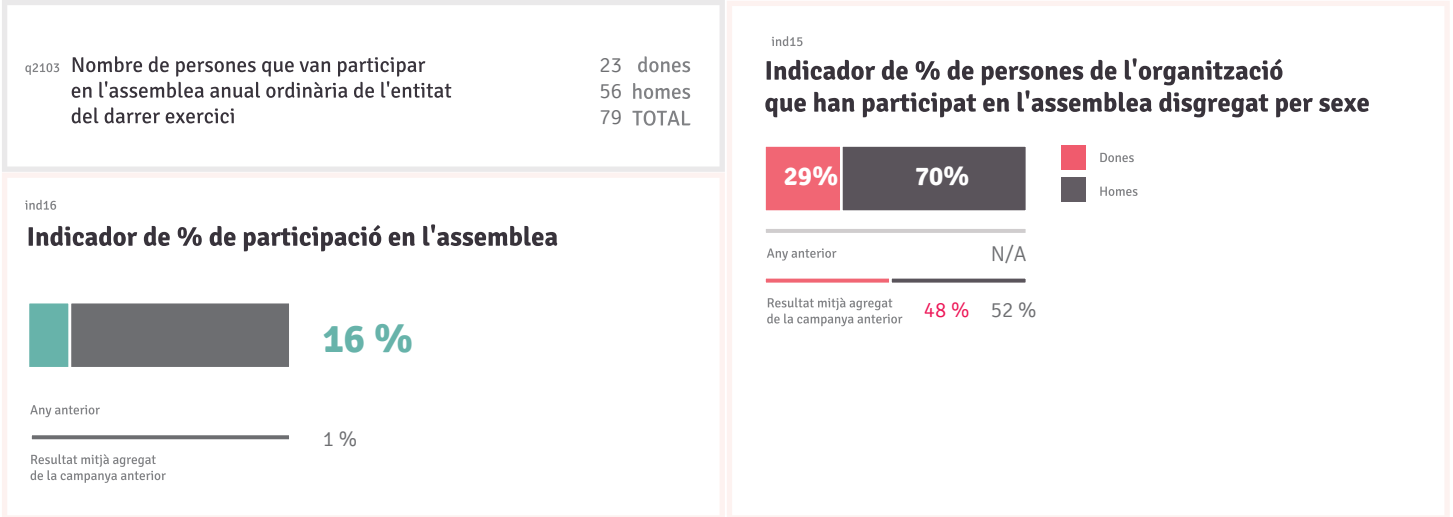
ind13

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 14 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior



Transparència

<p>q2201 L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p>✓</p>	<p>ind57</p> <p>L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q2202 Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p>✓</p>	<p>ind58</p> <p>Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior N/A</p>

Rotació de càrrecs

<p>q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?</p> <p>0</p>	<p>ind17</p> <p>Index de rotació de càrrecs societaris/polítics</p> <p>0%</p> <p>Any anterior -70%</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>
--	---

Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

PROJECTE:

El model de mobilitat actual que entre altres impactes negatius afavoreix la desigualtat de gènere atorgant a la dona un paper secundari i molts cops residual en l'accés al vehicle privat. Per fer front a aquesta realitat és important avançar cap a un model de mobilitat que posi en valor anar a peu, en bicicleta i en transport públic i que aposti també pel vehicle compartit i en format de pagament per ús. Només d'aquesta manera podem avançar en la superació dels valors associats al vehicle privat com a símbol d'estatus social i masculí.

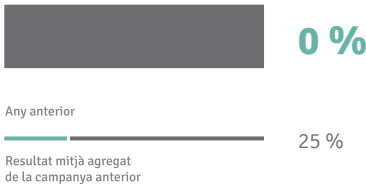
A més, la proposta de Som Mobilitat posa l'accent a la mobilitat vinculada a la vida quotidiana familiar. Donant el protagonisme al transport públic per cobrir la mobilitat laboral i oferint una oferta més flexibles en hores i rutes, descentralitzada i orientada a distàncies relativament curtes. El projecte ofereix aquest tipus de mobilitat per a ús quotidià, puntual i local que històricament ha estat una necessitat majorment de la part femenina de la població.

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

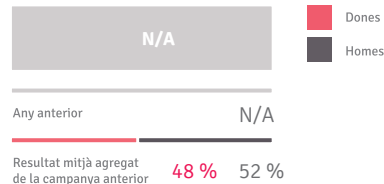
0	dones
0	homes
0	TOTAL

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe

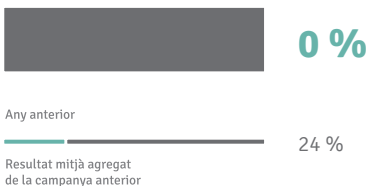


Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

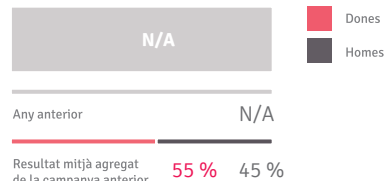
0	dones
0	homes
0	TOTAL

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat



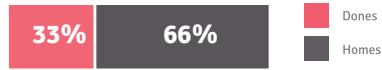
q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització 3 dones
6 homes
9 TOTAL

ind24
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



Any anterior 27 %
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind23
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 42 % 58 %

ind25
Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

52

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 27

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 0 dones
0 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 0 dones
0 homes

ind26
Índex de Banda Salarial desgregat

0 dones

0 homes

Any anterior - -

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,8 2,6

ind27
Índex de Banda Salarial

0

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,7

Medi ambient

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?



El model de mobilitat actual està en crisi. Cada cop és més evident que la mobilitat basada en el foment del vehicle privat i de combustió està generant problemes de contaminació acústica i de contaminació atmosfèrica que contribueix decididament a agreujar la salut de les persones, especialment la de les més vulnerables i alhora, és un factor determinant en accelerar els efectes del canvi climàtic

Política ambiental

<p>q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p style="text-align: right;">×</p>	<p>ind59 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p>×</p> <p style="text-align: right;">Any anterior ×</p>
---	---

Consum d'energia i aigua (en oficines)





<p>q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p style="text-align: right;">NO</p>	<p>ind60 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>N/A</p> <p style="text-align: right;">Any anterior N/A</p>
<p>q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-</p> <p style="text-align: right;">N/A</p>	<p>ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</p> <p>0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior N/A</p>
<p>q4203 Consum anual de gas -en m3-</p> <p style="text-align: right;">N/A</p>	<p>ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</p> <p>0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior -</p>
<p>q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p style="text-align: right;">0</p>	<p>ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre</p> <p>0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior -</p>

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>N/A</p>	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>-</p>	<p>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>N/A</p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3-</p> <p>N/A</p>	<p>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
	<p>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
	<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
	<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p></p>	<p>ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p></p> <p>Any anterior N/A</p>

Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p></p>	<p>ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p></p> <p>Any anterior N/A</p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>0</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>

Prevenció i recollida selectiva de residus

<p>q4401 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus? </p>	<p>ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?  Any anterior N/A</p>
<p>q4402 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials? </p>	<p>ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?  Any anterior N/A</p>
<p>q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0</p> <p>q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) 0</p>	<p>ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora 0 Any anterior -</p>

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

<p>q4501 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind67 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?  Any anterior N/A</p>
<p>q4502 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?  Any anterior N/A</p>
<p>q4504 Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just? </p>	<p>ind68 Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?  Any anterior N/A</p>

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

SOM UNA COOPERATIVA DE CONSUM: Som mobilitat ens organitzem en assemblea on hi participen totes les persones sòcies amb un vot per persona. Entre altres funcions l'assemblea escull als 9 membres del consell rector que són les persones encarregades de garantir el compliment de la missió i del pla de treball aprovat per l'assemblea.

SENSE ÀNIM DE LUCRE: Som Mobilitat va incloure en els seus Estatuts la denominació de "sense ànim de lucre" per garantir que els beneficis que es puguin generar amb els serveis es destinin íntegrament a ser reinvertits en mobilitat sostenible.

LES PERSONES SÒCIES S'AGRUPEN EN GRUPS LOCALS: Som Mobilitat s'organitza en el territori en grups locals amb l'objectiu de fer difusió del model de mobilitat sostenible que es recull en el manifest de Som Mobilitat i per impulsar i adaptar els serveis de mobilitat que estem creant a les realitats de cada barri, poble o ciutat. Per ajudar a la seva autonomia el 50% dels beneficis que es generin en el territori es posaran a disposició del grup local perquè aquest pugui impulsar nous projectes de difusió o serveis per accelerar la mobilitat sostenible en el barri. La resta dels beneficis es destinaran al desenvolupament de nous projectes segons estable...

Participació en xarxes i moviments socials

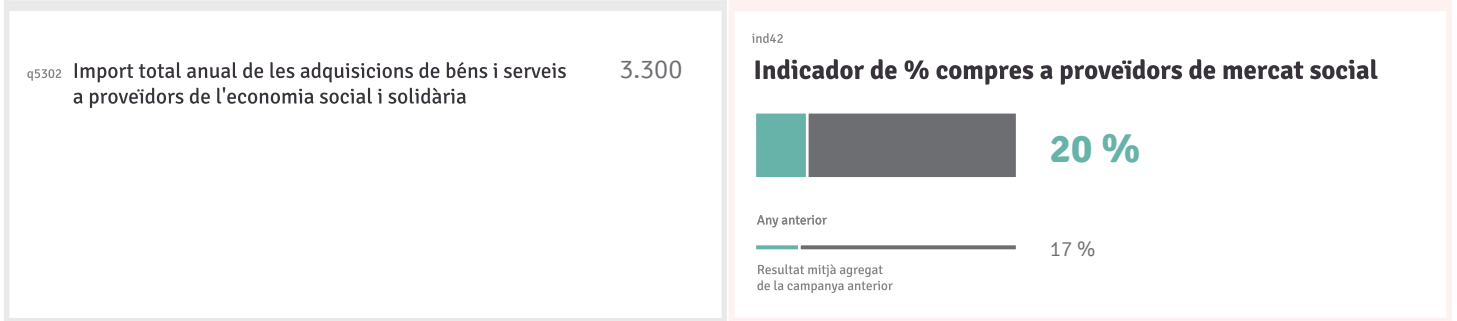
<p>q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes</p> <p style="text-align: right;">80</p>	<p>ind38</p> <p>Índex de participació en entitats i moviments socials</p> <p style="font-size: 2em; color: red;">0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior - Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2</p>
--	--

Aportacions econòmiques solidàries

<p>q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries</p> <p style="text-align: right;">0</p>	<p>ind39</p> <p>Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 20px; background-color: gray; margin-right: 10px;"></div> 0 % </div> <p style="font-size: 0.8em;">Any anterior 22 %</p> <p style="font-size: 0.7em;">Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>
<p>q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p style="text-align: right; color: green; font-size: 2em;">✓</p>	<p>ind71</p> <p>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</p> <p style="text-align: center; color: green; font-size: 2em;">✓</p> <p style="text-align: right;">Any anterior N/A</p>
<p>q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-</p> <p style="text-align: right;">0</p>	<p>ind53</p> <p>Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 20px; background-color: gray; margin-right: 10px;"></div> 0 % </div> <p style="font-size: 0.8em;">Any anterior 69 %</p> <p style="font-size: 0.7em;">Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p>



Mercat social



q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior N/A

Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior N/A

Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?





Any anterior N/A

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Durant l'exercici 2016 no hem tingut cap persona contractada (deixaria tots els punts en blanc però l'aplicació no em deixa ... i poso tot que SÍ)
 Estem en procés de redaccio del RRI on es recolliran tots aquets aspectes

Seguretat social

<p>q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> 	<p>ind75 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p>  <p>Any anterior N/A</p>
--	--

Prevenició de riscos laborals

<p>q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?</p> 	<p>ind76 Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?</p>  <p>Any anterior N/A</p>
<p>q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> 	<p>ind77 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p>  <p>Any anterior N/A</p>

Prevenició de riscos laborals

<p>q6301 Nombre d'hores anuals de baixa</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe</p> <p>0 hores 0 hores</p> <p>Any anterior - -</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3,69% 2,56%</p> <p> ■ Dones ■ Homes </p>
<p>ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització</p> <p>0</p> <p>Any anterior - Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3</p>	

Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind47</p> <p>Indicador de rotació de plantilla</p> <p>0%</p> <p>Any anterior - Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%</p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind48</p> <p>Total persones treballadores a l'organització</p> <p>0</p> <p>Any anterior -</p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind49</p> <p>Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind50</p> <p>Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind51</p> <p>Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %</p>

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	0 dones 0 homes 0 TOTAL	<p>ind52</p> <p>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</p> <p>0</p> <p>Any anterior N/A Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A</p>
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	0 dones 0 homes 0 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	0 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?	✗	<p>ind78</p> <p>L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?</p> <p>✗</p> <p>Any anterior N/A</p>
-------	--	---	--

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	0	<p>ind79</p> <p>Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització</p> <p>0</p> <p>Any anterior - Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 19</p>
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?	✓	<p>ind80</p> <p>Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior N/A</p>

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Estem treballant per ser una alternativa social i d'èxit a les propostes de mobilitat compartida basades en estructures verticals i en el capital que operen a les nostres ciutats.

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



Any anterior N/A

Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



Any anterior N/A

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	-	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	-
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	-			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	-	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	-
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	-			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	-	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	-
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	-			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	-	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	-
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	-			

Compensacions

q8501 Valora el sou	-	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	-
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	-		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	-	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	-
---	---	--	---

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	-	q8702 D'igualtat	-
q8703 De respecte pel medi ambient	-		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	-	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	-
--	---	--	---

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert -	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.) -
q10103 Relació qualitat preu -	q10104 Atenció rebuda -
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències -	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial -
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès -	

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa -	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació -
--	--

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	-	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	-
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	-			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	-	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	-
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	-			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	-	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	-
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	-			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	-	q9402	D'igualtat	-
q9403	De respecte pel medi ambient	-			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas -	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització -
--	--