

## Dades de registre

Nom

**Som Mobilitat SCCL**

**BALANÇ  
SOCIAL**  
XES

NIF	F66835125
Adreça	Carrer Toló 18
Codi postal	08301
Localitat	Mataró
Forma jurídica	Cooperativa de consumidors i usuaris
Sector	Plataformes digitals

## Dades generals

### q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som cooperativa de consum sense ànim de lucre que treballem per una mobilitat +sostenible. Oferim serveis per compartir vehicles elèctrics entre veïnes, entitats, empreses i administracions a tot Catalunya.

### q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Hem augmentat significativament la base social de la cooperativa (increment sostingut de noves sòcies i creació de nous grups locals), hem ampliat el nostre servei principal (augmentant la nostra flota i oferint servei a més municipis), hem seguit desenvolupant les eines tecnològiques que ens permeten avançar en el projecte (estem especialment contentes amb l'eina de finançament cooperatiu per a vehicles elèctrics que hem desenvolupat, així com la nostra eina d'ERP per gestionar-nos a nivell intern) i millorar el nostre servei, hem ampliat significativament la plantilla per poder donar resposta a tots els reptes de creixement de la cooperativa i per poder oferir un millor servei als nostres socis i sòcies, hem estat co-fundadors de The Mobility Factory, una cooperativa europea de segon grau que té per objectiu facilitar la creació de noves cooperatives de mobilitat elèctrica compartida.

### q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Tenim 3 àmbits on detectem que hem de millorar a mig-llarg termini: 1) tenim un llarg camí per recórrer en l'àmbit de la participació dels i les sòcies, ja sigui a nivell individual com a través dels grups locals; 2) hem de trobar eines de finançament que no posin en perill la viabilitat de la cooperativa però que ens permetin seguir avançant i poguem anar ampliant la cobertura del nostre servei (pensant, sobretot, en com adquirir nous vehicles); 3) hem de seguir treballant en l'àrea tecnològica per poder oferir un servei cada vegada més òptim.

## Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	301 dones 814 homes 1.115 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	1 dones 7 homes 8 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL

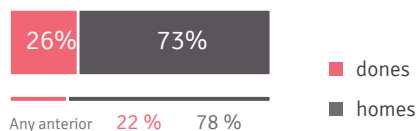
ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

**8**

Any anterior

**N/D**

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



## Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

## Economia i política de lucre

### q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

S'ha ampliat la flota pròpia de la cooperativa amb més vehicles elèctrics.  
 S'ha ampliat la plantilla de treballadors.  
 Hem co-fundat la cooperativa europea de segon grau The Mobility Factory.  
 S'ha posat en funcionament serveis a: Vic, Rubí, Castellbisbal, Santa Perpètua de Mogoda, Granollers i Barcelona.

## Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

1 dones  
 5 homes  
 6 TOTAL

### ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

6

Any anterior

2

## Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores desgregat per sexe

8.164,22 dones  
 72.482,21 homes  
 80.646,43 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones  
 0 homes  
 0 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

215.917,64 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

74.177,26 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

105.256,4 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

263.700,66 €

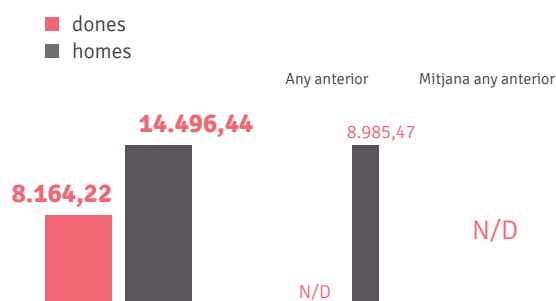
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

74.547,25 €

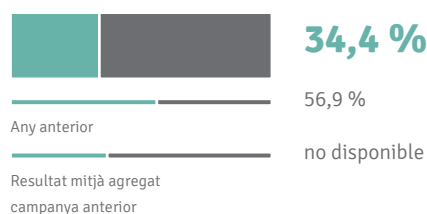
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

189.153,4 €

### ind14 Salari mig de l'exercici desgregat per sexe

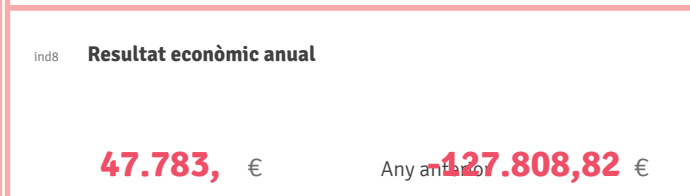
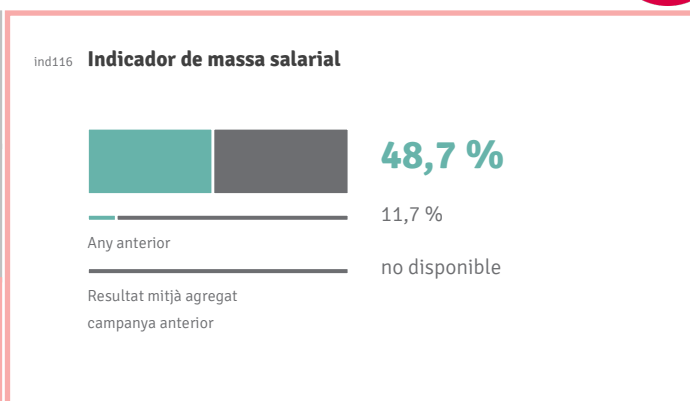
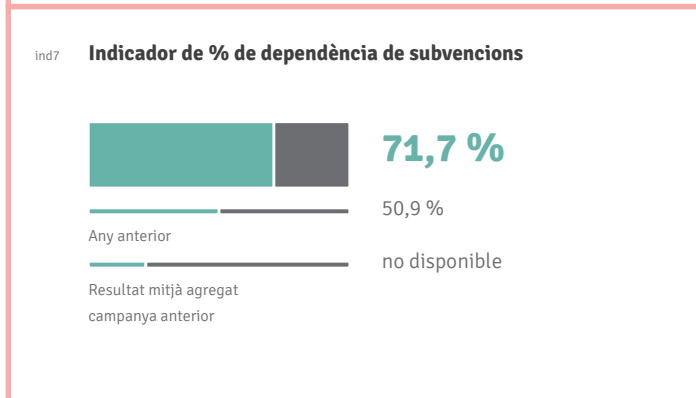
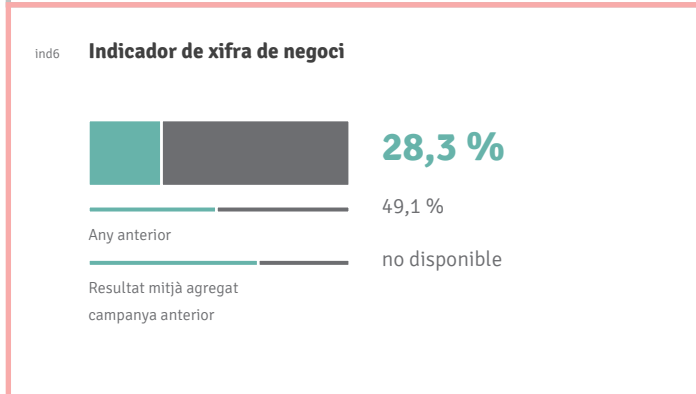


### ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	0 €
-------	--	-----

q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €
-------	---	-----



## Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	45
q1302	Nombre de clients de l'organització	609

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

<b>×</b>	Any anterior	<b>×</b>
----------	--------------	----------

## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

✘ Any anterior ✘

## Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

✓ - Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns

✓ - Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)
- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

✓ Si/No Any anterior ✓

## Equitat i democràcia

### q20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Com a cooperativa de consumidors, l'òrgan màxim de decisió és l'assemblea general (una persona un vot). El Consell Rector de la cooperativa està format per 8 persones que es reuneixen trimestralment. A banda, els grups locals (agrupats territorialment per barris o municipis) decideixen la periodicitat de les seves trobades. Un cop l'any, des de l'equip tècnic s'organitzen trobades amb socis i sòcies de tot Catalunya per compartir coneixement, inquietuds i necessitats.

A més, aquest any hem demanat una subvenció per poder implementar l'eina de participació online Decidim.

## Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

3 dones  
4 homes  
7 TOTAL

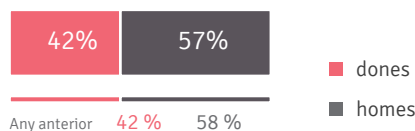
q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

6 dones  
31 homes  
37 TOTAL

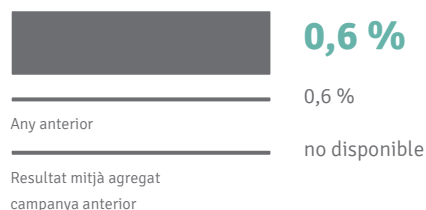
q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici

6 dones  
31 homes  
37 TOTAL

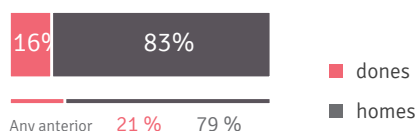
ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



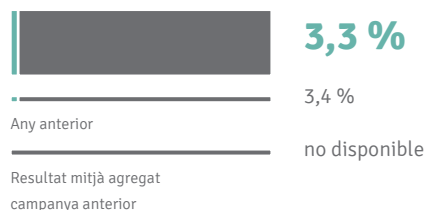
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



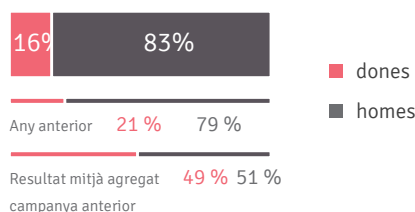
ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**

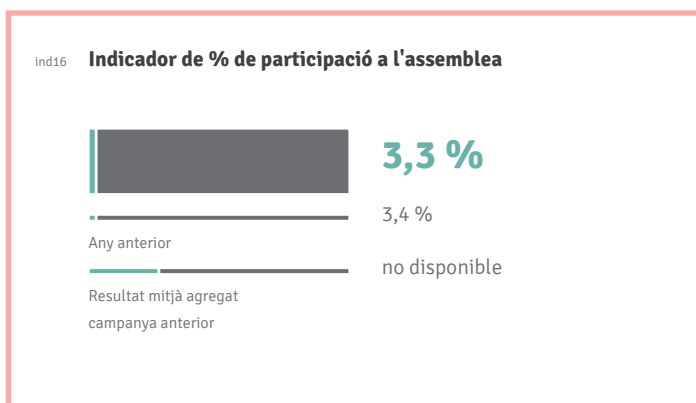


ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



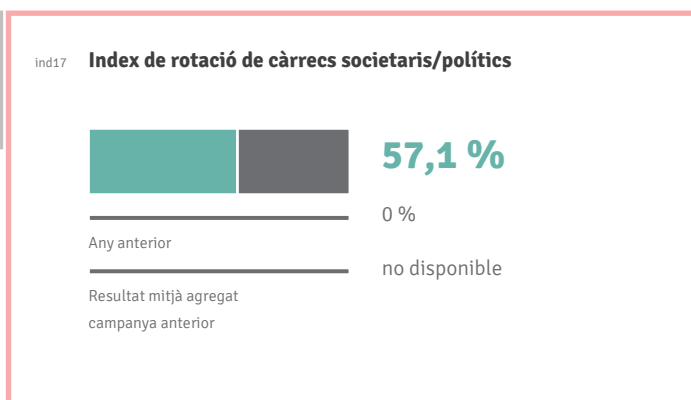
ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**





## Rotació de càrrecs

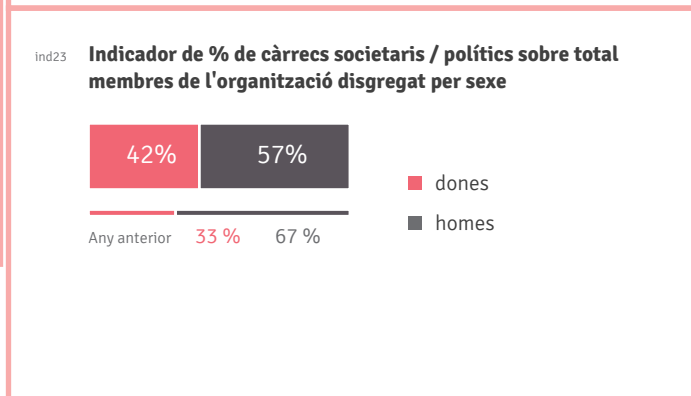
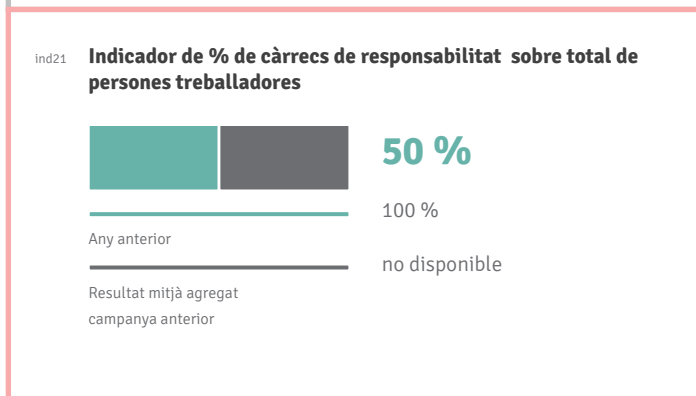
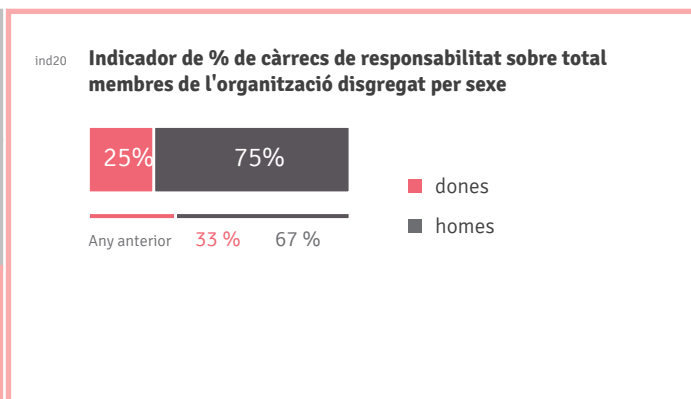
q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 4



## Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe  
1 dones  
3 homes  
4 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe  
3 dones  
4 homes  
7 TOTAL



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



300 %  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

## Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



0 %  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



## Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

10,4 dones  
10,4 homes  
10,4 TOTAL

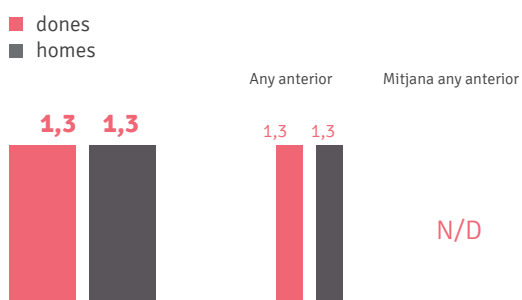
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

7,97 dones  
7,97 homes  
7,97 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

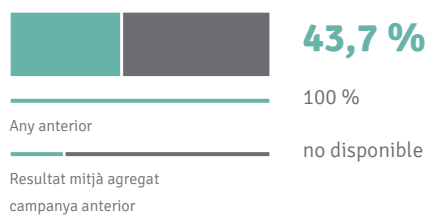
1,3 Any anterior 1,3

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**





ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



## Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior

ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



Any anterior

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.

- No l'hem publicat.

- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Social.

**100 %**

Any anterior **N/D**

## Diversitat

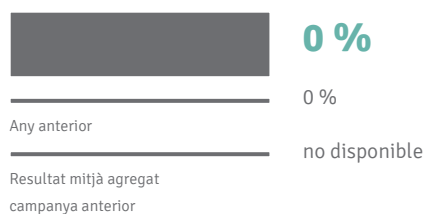
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

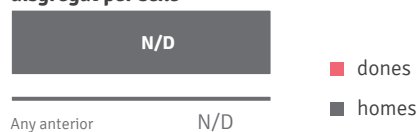
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones  
0 homes  
0 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



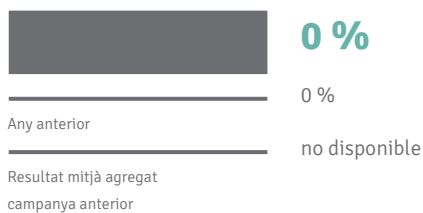
ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



## Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits

✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.





**100 %** Any anterior **0%**

## Sostenibilitat ambiental


q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

El model de mobilitat actual està en crisi. Cada cop és més evident que la mobilitat basada en el foment del vehicle privat i de combustió està generant problemes de contaminació acústica i de contaminació atmosfèrica que contribueix decididament a agreujar la salut de les persones, especialment la de les més vulnerables i alhora, és un factor determinant en accelerar els efectes del canvi climàtic. Com a projecte que fomenta una mobilitat +sostenible, totes les accions que fem i els productes i serveis que oferim estan encaminades a reduir les emissions de CO2, reduir el nombre de vehicles privats, fomentar el transport públic i els desplaçaments a peu i en bicicleta, promoure només l'ús de vehicles elèctrics compartits.



### Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D	<b>ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>		
q4203 Consum anual de gas -en m3-	N/D	0 tones	Any anterior	0 tones
q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D	<b>ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>		
q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D	0 tones	Any anterior	0 tones
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	N/D	<b>ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció</b>		
<b>ind60 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b>	Any anterior	0 tones	Any anterior	0 tones
		<b>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>		
<b>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de combustible</b>	0 tones	Any anterior	0 tones	0 m3
<b>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b>	Any anterior	0 tones	Any anterior	0 tones
		<b>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>		
<b>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b>	0 tones	Any anterior	0 tones	0 tones
		0 tones	Any anterior	0 tones

ind34	<b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b>		
		0 tones	Any anterior 0 tones



ind62	<b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b>		
	 <b>- Sí</b> - En contractem una part, no tota. - No		
		N/D	Any anterior N/D

### Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	4 din A4	
ind63	<b>Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b>		
		Any anterior	

ind36	<b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b>		
		1,66 kg/any	Any anterior 1,25 kg/any

### Prevenió i recollida selectiva de residus

q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/D	
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	N/D	
ind65	<b>Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?</b>		
		Any anterior	

ind37	<b>Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</b>		
		0 kg/any	Any anterior 0 kg/any

ind66 **Disposau de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**

Any anterior

## Política ambiental

ind59 **Disposau d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**

Any anterior

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**

Any anterior

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 **Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?**

Any anterior

ind69 **A l'hora d'adquirir un producte, es contemplan criteris de consum responsable?**

Any anterior

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**

Any anterior

## Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**

Any anterior

## Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

**SOM UNA COOPERATIVA DE CONSUM:** Som mobilitat ens organitzem en assemblea on hi participem totes les persones sòcies amb un vot per persona. Entre altres funcions l'assemblea tria als membres del Consell Rector, que són les persones encarregades de garantir el compliment de la missió i del pla de treball aprovat per l'assemblea.

**SENSE ÀNIM DE LUCRE:** Som Mobilitat va incloure en els seus Estatuts la denominació de "sense ànim de lucre" per garantir que els beneficis que es puguin generar amb els serveis es destinin íntegrament a ser reinvertits en mobilitat sostenible.

**LES PERSONES SÒCIES S'AGRUPEN EN GRUPS LOCALS:** Som Mobilitat s'organitza en el territori en grups locals amb l'objectiu de fer difusió del model de mobilitat sostenible que es recull en el manifest de Som Mobilitat i per impulsar i adaptar els serveis de mobilitat que estem creant a les realitats de cada barri, poble o ciutat. Per ajudar a la seva autonomia el 85% dels beneficis que es generin en el territori es posaran a disposició del grup local perquè aquest pugui impulsar nous projectes de difusió o serveis per accelerar la mobilitat sostenible en el barri/municipi. La resta dels beneficis es destinaran al desenvolupament de nous projectes i a cobrir despeses d'estructura.

Durant el 2018 hem realitzat la primera trobada de socis i sòcies de la cooperativa, per compartir coneixement i dotar-nos d'un espai de trobada i relacional. També hem organitzat el segon Ral-li Som Mobilitat, on l'objectiu no és arribar el més ràpid possible si no fer-ho amb el menor consum.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Cooperativa SCCL  
Col·lectiu Ronda SCCL

## Participació en xarxes i moviments socials



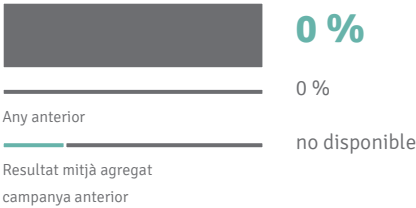
q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

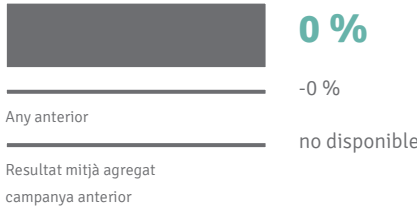
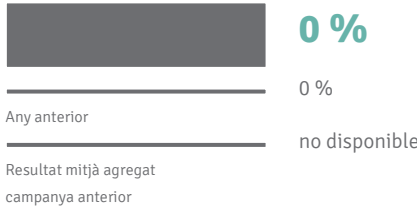
Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya  
The Mobility Factory

## Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 0 €

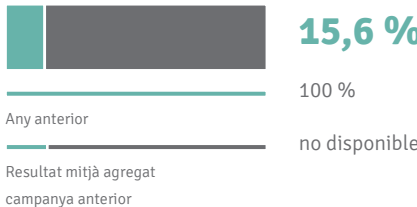
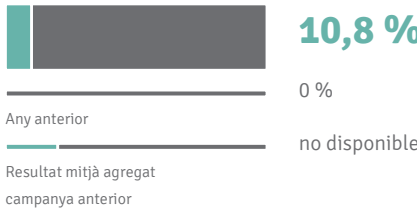
q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-

q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-	0 €
ind71	<b>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</b>	
 <span style="float: right;">Any anterior </span>		
ind40	<b>Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres</b>	
		

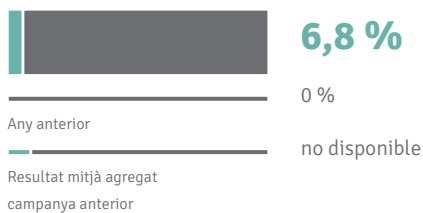
ind39	<b>Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual</b>	
		
ind53	<b>Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres</b>	
		

## Mercat social i intercooperació

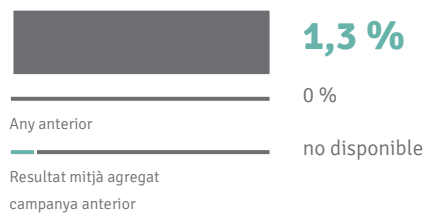
q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES	7
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	8.047,01 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	8
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	5.097,82 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	7.668,16 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	33.249,61 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	33.249,61 €

ind41	<b>Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES</b>	
		
ind42	<b>Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES</b>	
		

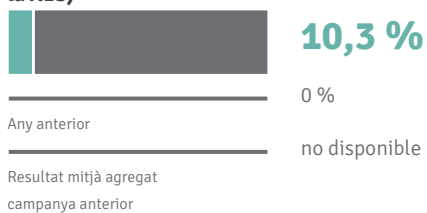
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**






ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**

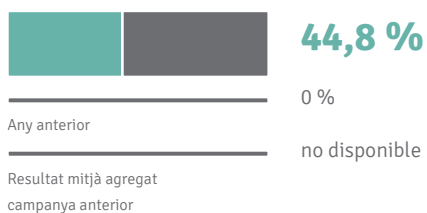


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

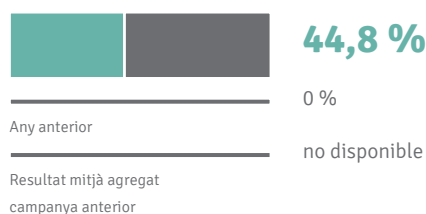
-  - Compartint local
-  - Compartint coneixement
-  - Compartint gestió
-  - Compartint projectes
- No coopera

**100 %** Any anterior **100%**

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**






Any anterior





## Aportació al procomú

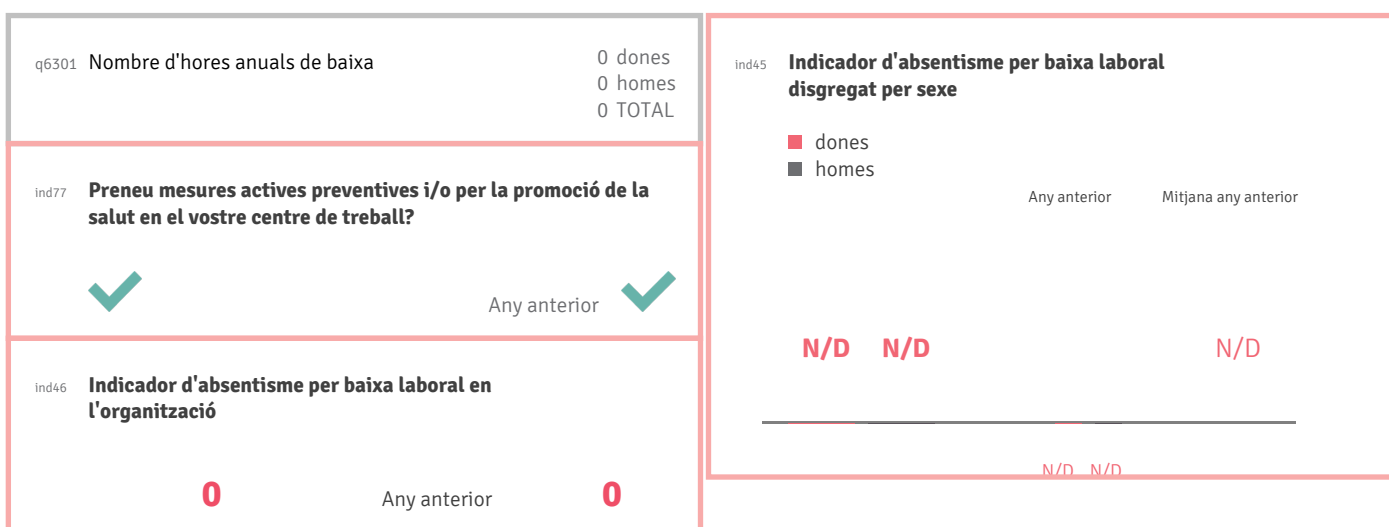
<p>ind74 <b>Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?</b></p> <p style="text-align: center;">  <span style="margin-left: 150px;">Any anterior</span>  </p>
<p>ind75 <b>Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No s'utilitza programari lliure</li> <li>- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària</li> <li> <b>- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària</b></li> <li>- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure</li> </ul> <p style="text-align: center;"> <span style="color: red; font-weight: bold;">66,67</span> %             <span style="margin-left: 100px;">Any anterior</span> <span style="color: red; font-weight: bold;">66,67%</span> </p>

## Qualitat del treball

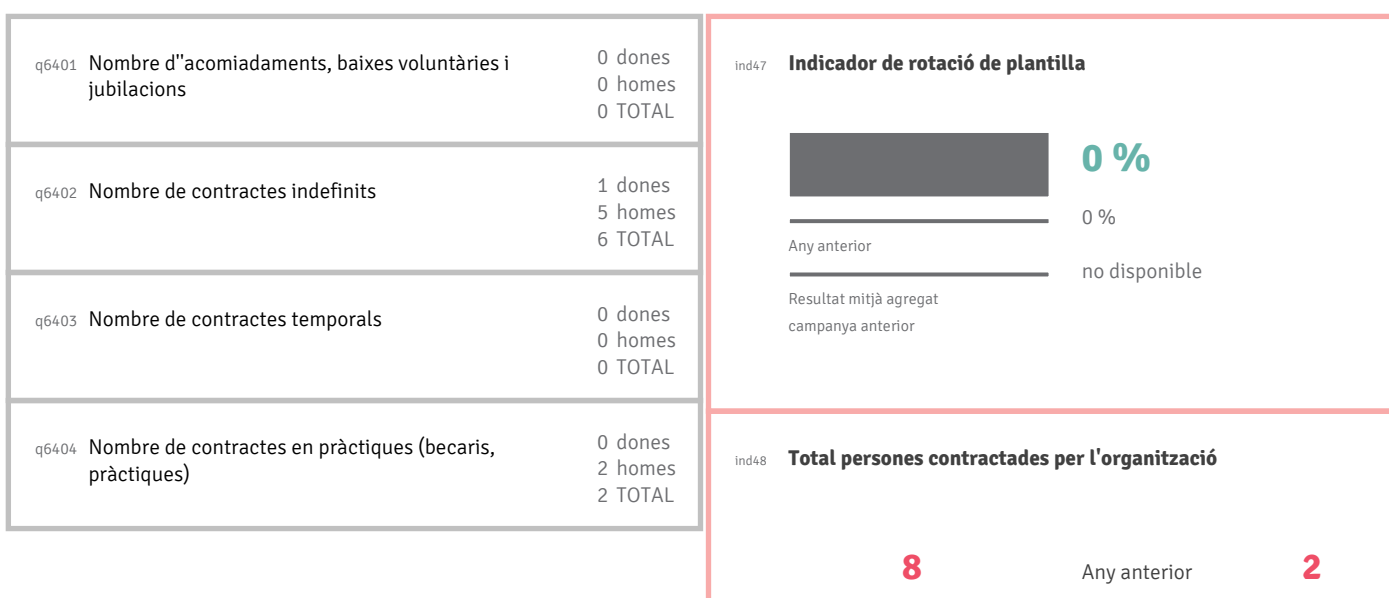
q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

L'equip tècnic de la cooperativa ha crescut força durant el 2018, fet que ens planteja nous reptes. Per la cooperativa el benestar dels i les treballadores és important, per aquest motiu facilitem al màxim la conciliació amb la possibilitat de teletreball de forma puntual, per adaptar-nos a situacions concretes, així com amb flexibilitat horària. El Consell Rector està redactant, també, el POL.

## Salut laboral



## Estabilitat laboral



ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



100 %  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



0 %  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



0 %  
Any anterior  
Resultat mitjà agregat campanya anterior  
no disponible

## Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

1 dones  
4 homes  
5 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

1 dones  
7 homes  
8 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

**3** Any anterior **3**

## Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



**×** Any anterior **×**

ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**

**✓** Any anterior **×**



## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals?**

 Any anterior 


## Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

 Any anterior 

## Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
-  **- S'adapten els horaris per facilitar la formació**
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

**33,33 %** Any anterior **33,33%**

## Qüestionari de qualitat laboral

### Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5,5	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	7,5
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,33			

### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,5	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	6,83
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,67			

### Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	5,83	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	6
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	6,33			

### Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,83	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	9,33
-------	---	------	-------	--	------

### Compensacions

q8501	Valora el sou	5,17	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	7,5			

## Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,33	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,67
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

## Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9
-------	--	---	-------	--	---

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	9	q8702	D'igualtat	9
q8703	De respecte pel medi ambient	9,67			

## Qüestionari de qualitat professional

### Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	8,6	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	8,8
q10103 Relació qualitat preu	8,6	q10104 Atenció rebuda	9,2
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	9	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	9,2
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8,6		

### Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	9	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	8,5
--	---	--	-----